

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ ZAKŁADOWE LABORATORIUM CEMENTOWNI „WARTA” SA

Cementownia „Warta” SA ustala, na podstawie art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego, ogólne warunki sprzedaży usług laboratoryjnych, zwane dalej OWUL:

§ 1. Strony i przedmiot umowy

1. Świadczenie usług laboratoryjnych jest prowadzona zgodnie z OWUL na podstawie zlecenia złożonego przez Klienta, zwanego dalej również *Zleceniodawcą* lub zawartej umowy, dalej nazywane *umową*.
2. Przedmiotem umowy jest usługa Zakładowego Laboratorium łącznie ze sprawozdaniem z badania.
3. Oferowane usługi laboratoryjne objęte są Systemem Zarządzania Jakością Badań, zgodnym z PN-EN ISO/IEC 17025:2005 *Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących*.

§ 2. Składanie i potwierdzanie zleceń. Zawieranie umów.

1. Zlecenie na usługi laboratoryjne jest składane na piśmie (również w wersji elektronicznej).
2. Zlecenie może być podpisane wyłącznie przez osoby upoważnione do reprezentowania Klienta.
3. Złożenie zlecenia jest potwierdzeniem znajomości OWUL, w tym zakresu świadczonych usług oraz aktualnego cennika.
4. Po zarejestrowaniu zlecenie jest uznawane za zawartą umowę na świadczenie określonych w nim usług i kierowane do realizacji.
5. Kierownik Zakładowego Laboratorium kontaktuje się ze Zleceniodawcą w celu dokonania przeglądu umowy, tj. uzgodnienia, doprecyzowania i zapisania wszelkich kwestii związanych z jej realizacją oraz przydatnością wyników zleconych badań.

§ 3. Ustalanie zakresu i ceny.

1. Zakres świadczonych badań określa „Oferta na badania i pomiary wykonywane przez Zakładowe Laboratorium” zamieszczona na stronie internetowej Cementowni „Warta” SA .
2. Cenę za usługę ustala się w ramach przeglądu umowy według aktualnie obowiązującego cennika.

§ 4. Warunki płatności.

1. Ustalone, zgodnie z określonymi powyżej zasadami, wynagrodzenie płatne będzie na rachunek Cementowni „Warta” SA w Banku Pekao SA o/Wieluń nr 98 3291 1111 0000 2920 2641.
2. Termin płatności ustala się na 14 dni od dnia otrzymania faktury za wykonanie zleconych badań.

§ 5. Realizacja umowy

1. Po dokonaniu przeglądu umowy laboratorium realizuje zleczone badania w określonym czasie i warunkach, zgodnie z zasadami dobrej praktyki profesjonalnej oraz zachowaniem poufności i praw własności klienta.
2. W uzasadnionych przypadkach część badań może zostać zleczone kompetentnemu podwykonawcy.
3. Po wykonaniu pomiarów i/lub analiz oraz zebraniu informacji niezbędnych do prawidłowej interpretacji uzyskanych wyników, laboratorium sporządza i przekazuje klientowi sprawozdanie z badań.

§ 6. Odpowiedzialność. Rozpatrywanie skarg, uwag i reklamacji.

1. Cementownia „Warta” SA nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe zastosowanie wyników badań przez Klienta.
2. Odpowiedzialność Cementowni „Warta” SA wobec Zleceniodawcy z tytułu wyrządzonej szkody w związku z realizacją umowy lub w związku z zaniechaniem jej realizacji ogranicza się do odpowiedzialności z winy umyślnej.
3. Uwagi i sugestie wnoszone przez Zleceniodawcę rozpatruje Kierownik Zakładowego Laboratorium.
4. Skargi i reklamacje wnoszone są na piśmie i rozpatrywane zgodnie z wewnętrznymi procedurami.

§ 7. Rozstrzygnięcie sporów. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych przez OWUL zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
2. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Cementowni „Warta” SA jest Kierownik Zakładowego Laboratorium.
3. Wszelkie kwestie sporne strony umowy zobowiązują się rozstrzygnąć w sposób polubowny.
4. W przypadku braku porozumienia strony poddają pod rozstrzygnięcie kwestii spornych sądowi powszechnemu, właściwemu miejscowo i rzeczowo dla Zleceniobiorcy.

Data:

19-04-2011 r.

Opracował:

mgr Agata Kędzierska i mgr Adam Słupiński
(Kierownictwo Zakładowego Laboratorium)

Zatwierdził:

mgr inż. Dariusz Gawlak
(Prezes Zarządu – Dyrektor Naczelny)