

**REGULAMIN PORTALU INTERNETOWEGO
DLA KLIENTÓW CEMENTOWNI WARTA S.A.
WARTA WEB PORTAL wersja 1.2**

§1 WSTĘP

1. Korzystanie z usługi dostarczonej przez Cementownię Warta S.A. w postaci portalu internetowego Warta Web Portal opublikowanej pod adresem: <https://portal-new.wartasa.com.pl> jest regulowane warunkami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
2. Udział w transakcjach zawieranych poprzez Warta Web Portal jest realizowany za pośrednictwem loginu nadanego klientowi przez Cementownię Warta S.A.

§2 DEFINICJE

1. **Warta Web Portal** – portal internetowy aktywny pod adresem <https://portal-new.wartasa.com.pl> udostępniony przez Cementownię Warta S.A., służący do zamawiania cementu drogą elektroniczną, przeglądu aktualnego statusu zamówienia, przeglądania statusu finansowego Klienta oraz przeglądania, pobierania i archiwizowania dokumentów WZ.
2. **Klient** – podmiot prawny będący w relacji handlowej wynikającej z umowy sprzedaży zawartej z Cementownią Warta S.A., która jest podstawą przetwarzania danych osobowych w systemie Warta Web Portal zgodnie art. 6 ust.1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. „RODO”).
3. **Cementownia Warta S.A.** – Spółka zarejestrowana pod firmą: **CEMENTOWNIA „WARTA” S.A., z siedzibą w Trębaczewie**, adres: Trębaczew, ul. Przemysłowa 17, 98-355 Działoszyn zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000068788, kapitał zakładowy: 26 250 000, 00 zł (w całości wpłacony), NIP: 832-000-39-32, Regon: 730001900, BDO 000038039, posiadająca status dużego przedsiębiorcy zgodnie z art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Konto: BANK Pekao S.A. I Oddział Wieluń Nr: 98124032911111000029202641.
4. **Użytkownik** – Klient lub inna osoba (wyznaczona przez Klienta), posiadająca dostęp do Warta Web Portal na podstawie loginu nadanego Klientowi przez Cementownię Warta S.A.
5. **Produkt** – wszystkie produkty, które Cementownia Warta S.A. udostępnia w celu składania zamówień na podstawie umów zawartych z Klientem, drogą on-line za pomocą usługi Warta Web Portal zgodnie z warunkami zawartymi w umowie, dokumentach „Ogólne warunki sprzedaży Cementu przez Cementownię Warta S.A.” (OWS) i „Zasady odpowiedzialności”. O zmianie OWS i Zasad odpowiedzialności, użytkownicy usługi Warta Web Portal zostaną poinformowani podczas logowania do usługi bądź drogą mailową.

6. **Login** – ciąg znaków identyfikujących użytkownika systemu Warta Web Portal, nadany przez Cementownię Warta S.A.
7. **OWS** – Ogólne warunki sprzedaży cementu przez Cementownię Warta S.A.
8. **Zasady Odpowiedzialności** – Zasady Odpowiedzialności Cementowni Warta S.A. w Trębaczewie z tytułu sprzedaży cementu.
9. **Zlecenie w realizacji** – zlecenie, które zostało zaakceptowane i wysłane za pomocą Warta Web Portalu do systemu Cementowni Warta S.A. i jest realizowane zgodnie z OWS i umową sprzedaży/dostawy. Od czasu złożenia zlecenia przez Klienta jego modyfikacja, zmiana, anulowanie, możliwe będzie jedynie po uprzednim skutecznym powiadomieniu Cementowni Warta S.A. o fakcie i zakresie zmiany zlecenia w formie mailowej:
 - dla zleceń realizowanych transportem zleconym przez Cementownia Warta S.A. (FRANCO) z Działem Logistyki logistyka@wartasa.com.pl,
 - dla zleceń realizowanych transportem Klienta (LOCO) z Działem Sprzedaży sprzedaz@wartasa.com.pl
10. **LOCO** – oznacza dostawę cementu transportem własnym Klienta.
11. **FRANCO** – oznacza dostawę cementu transportem organizowanym przez Cementownię Warta S.A.
12. **Helpdesk** – pomoc w rozwiązywaniu zgłoszeń od użytkowników systemu Warta Web Portal (WWP) w zakresie wsparcia technicznego dotyczącego m.in.: zakładanie loginu, zmiana hasła, rozwiązywanie technicznych problemów na platformie WWP.
Helpdesk dostępny jest 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu pod adresem mailowym: wartasa@logisignal.com i numerem telefonu **+48 22 626 44 04**.

§3 REJESTRACJA

1. Dostęp do usługi składania zamówień w Cementowni Warta S.A. w formie on-line wymaga rejestracji zgodnie z udostępnionym formularzem dla klientów, zawierającym wszystkie niezbędne informacje, wymagane do utworzenia konta użytkownika dla Klienta.
2. Do ukończenia procesu rejestracji profilu Klienta w Warta Web Portal wymagane jest zapoznanie się z udostępnionymi warunkami niniejszego Regulaminu oraz warunkami korzystania z usługi oraz ich akceptacja.
3. W procesie rejestracji Klient otrzymuje uprawnienia pozwalające nadawać dostęp do Warta Web Portal w obrębie domeny Klienta innym wyznaczonym przez siebie osobom.
4. Po kompletnym zakończeniu procesu rejestracji oraz nadaniu Klientowi dostępu do usługi Warta Web Portal otrzyma on na podany w trakcie rejestracji adres e-mail, login oraz tymczasowe hasło do systemu.
5. Podczas pierwszego logowania do systemu Klient lub Użytkownik zostanie poproszony o zmianę hasła na własne, którego zobowiązuje się nie ujawniać osobom trzecim.
6. Klient w celu rezygnacji z korzystania z usługi powinien zawiadomić o zamiarze rezygnacji z usługi Cementownię Warta S.A. w formie wiadomości e-mail na adres: wartasa@logisignal.com w terminie 7 dni przed planowaną rezygnacją.

§4 ZASADY LOGOWANIA SIĘ DO WARTA WEB PORTAL

1. Każdy Klient loguje się do Warta Web Portal przy pomocy loginu otrzymanego w procesie rejestracji, na podstawie wypełnionego formularza zgłoszeniowego, który Klient uzyskać może po kontakcie:
 - z Helpdesk, pod adresem mailowym: wartasa@logisignal.com
 - z opiekunem handlowym, pod adresem mailowym: zos@wartasa.com.pl
 - z działem logistyki, pod adresem mailowym: logistyka@wartasa.com.pl,
 - na stronie internetowej: <https://www.wartasa.com.pl/wartaebortal/>
2. Klient po zalogowaniu otrzymuje dostęp do swojego indywidualnego konta.
3. Dostęp do usługi mają jedynie uprawnieni oraz zarejestrowani (zgodnie z procesem rejestracji) Użytkownicy. Są oni odpowiedzialni za prawidłowe utrzymywanie loginu oraz hasła, które powinny być przechowywane w sposób zapewniający poufność. Login oraz hasło powinny być wykorzystywane jedynie przez uprawnione osoby. Użytkownicy są zobowiązani do jak najszybszego poinformowania Cementowni Warta S.A. o utracie poufności dotyczącej loginu i hasła w formie wiadomości e-mail na adres wartasa@logisignal.com bądź telefonicznie **+48 22 626 44 04**.
4. Odpowiedzialność za skutki użytkowania Warta Web Portal przy pomocy w/w loginu ponosi Klient.
5. W przypadku utraty hasła Cementownia Warta S.A. dostarczy nowe hasło drogą e-mailową do Klienta pod wskazany email (w procesie rejestracji) za pośrednictwem Helpdesk.

§5 ZASADY UŻYTKOWANIA WEB PORTALU

1. Cementownia Warta S.A. zastrzega sobie prawo do wprowadzania usprawnień oraz modyfikacji w usłudze Warta Web Portal. Informacja o dokonanych zmianach w systemie, zostanie przesłana użytkownikom drogą e-mailową na podany w takcie rejestracji adres e-mail bądź przedstawiona podczas logowania w systemie usługi.
2. Cementownia Warta S.A. zastrzega sobie prawo do przeprowadzania prac konserwacyjnych mogących spowodować niedostępność usługi. W przypadku planowanych dłuższych prac technicznych w ramach usługi Warta Web Portal użytkownicy zostaną poinformowani drogą e-mailową bądź podczas logowania do usługi.
3. Na Warta Web Portal Cementownia Warta S.A. umożliwia Klientom:
 - złożenie zamówień pojedynczych (zamawianie produktów dla pojedynczej dostawy),
 - złożenie zamówień zbiorczych (zamawianie produktów dla dostawy złożonej, rozłożonej w czasie),
 - przegląd zamówień oraz statusu ich realizacji (potwierdzanie odbioru cementu poprzez potwierdzanie elektronicznego dokumentu eWZ),
 - pobrania w przeglądzie zamówień elektronicznego dokumentu eWZ,
 - przegląd faktur oraz płatności,
 - przegląd zamówień,
 - wgląd w wykorzystanie przyznanego kredytu kupieckiego,
 - zarządzanie kontami użytkowników Klienta,
4. Realizacja zamówień odbywa się zgodnie z OWS.
5. Ostateczne terminy dostawy zamówień złożony on-line z wykorzystaniem Warta Web Portal będą potwierdzane przez Cementownię Warta S.A. w sposób wiążący w formie telefonicznej, e-mailowej bądź SMS.
6. Dokumenty WZ w formie elektronicznej są przechowywane w bezpiecznym archiwum

chmurowym, zapewniającym właściwe bezpieczeństwo przechowywanym danym, gdzie są dostępne nieprzerwalnie przez okres 5 lat licząc od czasu dostawy na dokumencie WZ.

7. Wszelkie problemy techniczne wynikające z użytkowania systemu Warta Web Portal zgłaszać należy do Helpdesk na adres email wartasa@logisignal.com bądź telefonicznie **+48 22 626 44 04**.

§6 PRAWA AUTORSKIE I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Wszystkie materiały zawarte w usłudze Warta Web Portal są objęte prawami autorskimi. Zabrania się kopiowania elementów graficznych, ogólnego wyglądu strony internetowej, tekstów, komunikatów, kolorystyki oraz kompozycji.
2. Materiały opublikowane w usłudze Warta Web Portal nie mogą być kopiowane, reprodukowane, redystrybuowane, transferowane oraz dystrybuowane w jakikolwiek inny sposób bez zgody Cementowni Warta S.A.
3. Posiadając dostęp do usługi można wyświetlać stronę graficzną usługi, teksty oraz komunikaty jedynie w celu zamawiania produktów w Cementowni Warta S.A.
4. Administratorem danych osobowych użytkowników – Klienta i osób przez niego wskazanych – przetwarzanych w systemie Warta Web Portal jest Cementownia Warta S.A. w Trębaczewie. Przetwarzanie danych osobowych użytkowników systemu Warta Web Portal odbywa się na podstawie zawartej umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/W(dalej „”) w przypadku, gdy użytkownikiem systemu jest Klient, albo na podstawie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f Rodo w przypadku, gdy użytkownikiem systemu jest inna osoba wskazana przez Klienta. Pełna treść obowiązku informacyjnego z art. 13 i 14 RODO wraz z określeniem praw osób, których dane osobowe są przetwarzane znajduje się na stronie www.wartasa.com.pl w zakładce „**RODO**” (**Informacje Administratora Danych Osobowych dla: Klienta/ Odbiorcy Towarów i Usług, Osób wyznaczonych do kontaktu, Kierowców i Przewoźników**). Jednocześnie w przypadku udostępnienia Administratorowi – w zakresie niezbędnym dla wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów w związku z realizacją umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – danych osobowych swoich pracowników, współpracowników, zleceniobiorców, pełnomocników, kontrahentów, czy innych osób (będących użytkownikami systemu Warta Web Portal), Klient zobowiązuje się do poinformowania tych osób o zakresie danych osobowych przekazanych Administratorowi oraz o tym, że Cementownia „Warta” S.A. jest Administratorem danych osobowych i przetwarza dane na zasadach określonych w Polityce Prywatności znajdującej się na stronie internetowej www.wartasa.com.pl w zakładce „**RODO**”, że przysługują im określone tam prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych, a ponadto, że Klient jest źródłem, od którego Administrator pozyskał ich dane. Pełna treść obowiązku informacyjnego dla osób wyznaczonych do kontaktu znajduje się na stronie internetowej www.wartasa.com.pl w zakładce „**RODO**”, o czym Klient zobowiązuje się poinformować te osoby.
5. Przetwarzanie danych osobowych udostępnianych przez Klienta podczas korzystania z usługi Warta Web Portal jest prowadzone zgodnie z Polityką Bezpieczeństwa Danych Osobowych obowiązującą w Cementowni Warta S.A. w Trębaczewie.

§7 WYMAGANIA SPRZĘTOWE

1. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie dostępu do Internetu o wystarczających parametrach technicznych umożliwiających prawidłowe funkcjonowanie usługi (minimalna wymagana przepustowość Internetu po stronie klienta to 0,5 Mb/s). Klient powinien zapewnić swoim użytkownikom odpowiedni sprzęt komputerowy pozwalający na połączenie z usługą Warta Web Portal (minimalne wymagania to komputer PC o 512 MB pamięci RAM).
2. Do korzystania z usługi Warta Web Portal zaleca się stosować przeglądarki internetowe Firefox w wersji co najmniej v.5.0 oraz Microsoft Explorer powyżej wersji (v.6.0.).
3. Cementownia Warta S.A. nie ponosi odpowiedzialności za problemy z transmisją danych, sprzętem komputerowym, systemami operacyjnymi wynikającymi z integracji usługi Warta Web Portal z zewnętrznymi aplikacjami niedostarczonymi bezpośrednio przez Cementownię Warta S.A.
4. Klient korzystający z usługi Warta Web Portal oświadcza, że posiada odpowiednie zabezpieczenia antywirusowe oraz bierze pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo połączenia internetowego w kontekście niebezpiecznego oprogramowania stron trzecich podczas nawiązywania połączenia internetowego z usługą Warta Web Portal.
5. Warta Web Portal jest dostępny 24 h / 7 dni w tygodniu, jednocześnie Cementownia Warta S.A. zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac technicznych, oznaczających czasowe przerwy w dostępności do aplikacji, w ustalonych powyżej godzinach jej funkcjonowania, bez konieczności wcześniejszego powiadamiania użytkowników o planowanych pracach serwisowych portalu.

§8 DEKLARACJA KLIENTA

Klient deklaruje i zobowiązuje się, że:

1. Będzie wykorzystywał usługę Warta Web Portal wyłącznie do celów wyszczególnionych w § 5 niniejszego Regulaminu.
2. Nie będzie przeprowadzał jakiegokolwiek procesu technicznego dążącego do pobrania znaczącej części danych zawartych w usłudze Warta Web Portal w zakresie wykraczającym poza ramy zbioru danych niezbędnych do przeprowadzenia pojedynczej transakcji zamówienia cementu.
3. Nie będzie wykorzystywał mechanizmów technicznych do automatycznego odświeżania strony.
4. Nie będzie stosował oprogramowania wykorzystującego usługę Warta Web Portal w sposób automatyczny. Wszystkie czynności będzie wykonywać wyłącznie manualnie zgodnie z pierwotnym przeznaczeniem usługi Warta Web Portal.
5. Zamówienia będą zgodne z umową zawartą z Cementownią Warta S.A. i OWS.

§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Określenie ilość ton w zamówieniu pojedynczym i zbiorczym określone jest w Warta Web Portalu na 28 ton w przeliczeniu na jeden samochód dla cementu luzem, oraz 18 palet po 1400 kg każda dla cementu workowanego. W/w ilości są orientacyjnymi i mogą ulec zmianie w zależności od wagi netto samochodu przed załadunkiem. Cementownia Warta S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany ilości zamówionego cementu w celu dostosowania tonażu zamówienia do odpowiedniej wagi samochodu.

2. W przypadku zleceń na Transport kolejowy ilości zamówionego cementu mogą ulec zmianie w zależności od rodzaju przekazanych do dostawy zamówienia wagonów i cementowagonów.
3. Zlecenia przyjęte z komunikatem o blokadzie finansowej Klienta zostaną zrealizowane po uprzednim uregulowaniu należności przez Klienta. W takich przypadkach Cementownia Warta S.A. zastrzega sobie prawo do realizacji zamówienia po ponownym uzgodnieniu terminu dostawy.
4. Anulowanie zleceń będących już w realizacji możliwe jedynie po kontakcie e-mailowym Klienta lub Użytkownika z Działem Logistyki Cementowni Warta S.A. – logistyka@wartasa.com.pl. Wszelkie koszty powstałe w związku z anulowaniem zleceń będą obciążać Klienta.
5. Treść i dane zlecenia złożonego przez Klienta poprzez Warta Web Portal nie będą weryfikowane przez Cementownię Warta S.A., Klient odpowiada za dane zawarte w zleceniu. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia drogą telefoniczną lub mailową Cementowni Warta S.A. o zmianie jego danych mających wpływ na składanie zamówień oraz obsługę przyszłych i aktualnych zamówień. W przypadku pytań i wątpliwości Klient powinien skontaktować się ze swoim opiekunem handlowym.
6. Cementownia Warta S.A. ma prawo do zablokowania dostępu do Warta Web Portal Klientowi w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Cementownia Warta S.A. zastrzega sobie prawo do dowolnej, jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu lub zastąpienia go innym dokumentem regulującym korzystanie z Warta Web Portal, przy zachowaniu obowiązku powiadomienia użytkowników we właściwej formie o podjętych zmianach w/w zakresie oraz do wprowadzenia odrębnych regulaminów określających zasady korzystania z danej usługi Warta Web Portal. Każdorazowa zmiana Regulaminu korzystania z Warta Web Portal wymaga ponownej jego akceptacji przez Użytkownika podczas uruchamiania zaktualizowanej wersji Warta Web Portal. Brak akceptacji Regulaminu wiąże się z brakiem możliwości logowania do Warta Web Portal i korzystania z niej. Dalsze korzystanie z Warta Web Portal jest jednoznaczne z akceptacją treści zmienionego Regulaminu.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz umowy zawartej między Użytkownikiem i Cementownią Warta SA..

§10 SPORY

1. Wszelkie kwestie sporne wynikłe na tle stosowania niniejszego Regulaminu strony zobowiązują się rozstrzygać w sposób polubowny.
2. W przypadku braku porozumienia, strony poddadzą się rozstrzygnięciu kwestii spornych sądowi powszechnemu właściwemu dla Cementowni Warta S.A. w Trębaczewie.

§11 ZAŁĄCZNIKI

Poniższe załączniki stanowią integralną część wykonawczą dla niniejszego Regulaminu:

1. Ogólne warunki sprzedaży Cementowni Warta S.A.
2. Zasady odpowiedzialności Cementowni Warta S.A. z tytułu sprzedaży cementu.

Regulamin Warta Web Portal wersja 1.2 obowiązuje od dnia 01.10.2024 i zastępuje Regulamin

Warta Web Portal wersja 1.1 obowiązujący od dnia 01.02.2024r.