

**Regulamin Użytkowania Aplikacji
CEMENTOWNIA WARTA MOBILE
Wersja 1.4**

§1 PREAMBUŁA

1. Niniejszy dokument określa warunki dostępu i korzystania z aplikacji CEMENTOWNIA WARTA MOBILE i zwany będzie dalej: „Regulaminem”.
2. Każdy użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z aplikacji zobowiązany jest do zapoznania się, przestrzegania oraz akceptacji Regulaminu, bez ograniczeń i zastrzeżeń.
3. W przypadku niewyrażenia zgody na wszystkie postanowienia Regulaminu należy zaprzestać korzystania z aplikacji CEMENTOWNIA WARTA MOBILE i natychmiast ją dezaktywować.
4. Wszystkie nazwy handlowe, nazwy firm i ich logo użyte w aplikacji należą do ich właścicieli i są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych. Mogą być one zastrzeżone znakami towarowymi.
5. Zabrania się nieuprawnionego korzystania z zawartości aplikacji, utworów lub informacji, jak też ich nieuprawnionej reprodukcji, retransmisji lub innego użycia jakiegokolwiek elementu aplikacji, gdyż takie działanie może naruszać m.in. prawa autorskie lub chronione znaki towarowe.

§2 DEFINICJE

1. **APLIKACJA** – bezpłatne oprogramowanie przystosowane do zapisywania w pamięci Urządzeń, będące narzędziem, stanowiące integralną część systemu Warta Web Portal Spedytorzy o nazwie CEMENTOWNIA WARTA MOBILE i służącym do obsługi zleceń transportowych Cementowni Warta SA, do podglądu dokumentu eWZ i udostępnienia go do kontroli w trakcie realizacji zlecenia transportowego oraz do potwierdzania przyjęcia dostawy przez Kupującego.
2. **WARTA WEB PORTAL SPEDYTORZY** – portal internetowy aktywny pod adresem <https://portal-new.wartasa.com.pl>, udostępniony przez Cementownię Warta S.A., służący do komunikacji drogą elektroniczną podmiotów prawnych świadczących usługi transportowe (przewoźników i spedytorów) z działem Logistyki Cementowni WARTA S.A. System umożliwia firmom transportowym współpracującym z Cementownią WARTA S.A. przegląd zleceń transportowych, wprowadzanie i aktualizowanie listy kierowców, wystawianie faktur elektronicznych, przysyłanie i archiwizowanie dokumentów WZ i faktur elektronicznych.
3. **UŻYTKOWNIK** – osoba fizyczna, która zainstalowała Aplikację na swoim Urządzeniu (kierowca).
4. **WARUNKI** – zbiór wszystkich postanowień m.in. niniejszego Regulaminu (np. informacji dla kierowców) znajdujących się w aplikacji i Regulaminu Portalu Internetowego dla Przewoźników i Spedytorów Cementowni WARTA S.A. Warta Web Portal Spedytorzy.
5. **WŁAŚCICIEL** – Spółka zarejestrowana pod firmą: CEMENTOWNIA „WARTA” S.A., z siedzibą w Trębaczewie, adres: Trębaczew, ul. Przemysłowa 17, 98-355 Działoszyn

zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000068788, kapitał zakładowy: 26 250 000, 00 zł (w całości wpłacony), NIP: 832-000-39-32, Regon: 730001900, BDO 000038039, posiadająca status dużego przedsiębiorcy zgodnie z art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Konto: BANK Pekao S.A. I Oddział Wieluń Nr: 98124032911111000029202641.

6. **PRZEWOŹNIK, SPEDYTOR, KLIENT**, – podmiot prawny będący w relacji handlowej wynikającej z umowy przewozowej, handlowej, bądź umowy zlecenia zawartej z Cementownią Warta S.A., która jest podstawą przetwarzania danych osobowych w systemie Warta Web Portal zgodnie art. 6 ust.1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. „RODO”).
7. **KIEROWCA, OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA ODBIÓR CEMENTU** – podmiot prawny nie będący w relacji handlowej z Cementownią Warta S.A., który wykonuje pracę lub usługę na rzecz Przewoźnika, Spedytora lub Klienta.
8. **URZĄDZENIE** – przenośne urządzenie elektroniczne pozwalające na przetwarzanie, odbieranie oraz wysyłanie danych bez konieczności utrzymywania przewodowego połączenia z Internetem takie jak np. smartfon, tablet.
9. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
10. **Helpdesk** – pomoc w rozwiązywaniu zgłoszeń od użytkowników systemu Warta Web Portal (WWP) w zakresie wsparcia technicznego dotyczącego m.in.: zakładanie loginu, zmiana hasła, rozwiązywanie technicznych problemów na platformie WWP.
Helpdesk dostępny jest 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu pod adresem mailowym: wartasa@logisignal.com i numerem telefonu **+48 22 626 44 04**.

§3 WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASADY DOSTĘPU

1. Właściciel zapewnia dostęp do zawartości, zgodnie z poniższymi zapisami niniejszego Regulaminu.
2. Dostęp do Aplikacji może uzyskać kierowca, którego dane do systemu wprowadza, w zakładce „Lista Kierowców”, Przewoźnik lub Spedytor posiadający dostęp do Warta Web Portal Spedytorzy. Rejestracja użytkownika dokonywana jest z poziomu Warta Web Portal Spedytorzy. Po rejestracji kierowcy przez przewoźnika/spedytora na telefon kierowcy wysyłany jest link aktywacyjny do pobrania aplikacji.
3. Aplikacja jest bezpłatna i dostępna jest do pobrania poprzez internetowy sklep Google Play (dla urządzeń z systemem Android) oraz AppStore (dla urządzeń Apple z systemem iOS). Korzystanie z Aplikacji możliwe jest na urządzeniach obsługujących systemy operacyjne w wersji Android 4.4 i nowsze oraz iOS wersja 10 i nowsze.
4. W celu instalacji Aplikacji, należy ją pobrać z jednego z wyżej wymienionych internetowych sklepów (w Google Play, bądź AppStore).
5. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest co najmniej aktywowanie następujących funkcji urządzenia:
 - a. aktywne połączenie internetowe;
 - b. aktywne wykonywanie połączeń telefonicznych.
6. Treść Regulaminu przekazywana jest Użytkownikowi przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji na Urządzeniu. Przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji na Urządzeniu Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, jednak stanowi warunek konieczny dla rozpoczęcia korzystania z

Aplikacji.

7. Użytkownik dokonując rejestracji konta, a także korzystając z Aplikacji powinien podać dane prawdziwe, dokładne, kompletne i niewprowadzające w błąd. Usługodawca nie weryfikuje prawdziwości podanych danych. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość podanych podczas rejestracji oraz korzystania z Aplikacji danych, w tym danych osobowych, zarówno swoich jak i osób trzecich. W przypadku podawania danych osób trzecich, Użytkownik oświadcza, że posiada wszelkie zgody tych osób na podanie tych danych, w tym danych osobowych.
8. Cementownia Warta S.A. zastrzega sobie możliwość wprowadzenia aktualizacji Aplikacji. Najnowsza wersja Aplikacji będzie umieszczona w internetowym sklepie z aplikacjami właściwym dla danego systemu operacyjnego Urządzenia.

§4 OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Właściciel świadczy Usługi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Właściciel zastrzega sobie prawo do dowolnej, jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu lub zastąpienia go innym dokumentem regulującym korzystanie z Aplikacji, przy zachowaniu obowiązku powiadomienia użytkowników we właściwej formie o podjętych zmianach w/w zakresie oraz do wprowadzenia odrębnych regulaminów określających zasady korzystania z danej usługi Aplikacji. Każdorazowa zmiana Regulaminu korzystania z Aplikacji wymaga ponownej jego akceptacji przez Użytkownika podczas uruchamiania zaktualizowanej wersji Aplikacji. Brak akceptacji Regulaminu wiąże się z brakiem możliwości logowania do Aplikacji i korzystania z niej. Dalsze korzystanie z aplikacji jest jednoznaczne z akceptacją treści zmienionego Regulaminu.
3. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem, regulaminami serwisów i regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana, a także z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych, a także z poszanowaniem praw osób trzecich i Właściciela.
4. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
 - a. korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
 - b. korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz Właściciela, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw,
 - c. korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku oraz wynikającym z Regulaminu.
5. Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Właściciela o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z Aplikacji. Powiadomienie można przesłać drogą mailową na adres wartasa@logisignal.com.
6. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Właściciela, Właściciel może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć lub pozbawić możliwości korzystania przez Użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem Usług.
7. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem, sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub w celu ich obejścia.
8. Wszelkie problemy techniczne wynikające z użytkowania aplikacji mobilnej WARTA zgłaszać należy do Helpdesk na adres email: wartasa@logisignal.com bądź telefonicznie +48 22 626 44 04.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ WŁAŚCICIELA

1. Właściciel prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając poprawność jej działania. Właściciel nie gwarantuje jednak stałej

- dostępności wszystkich funkcji Aplikacji, jak również ich bezbłędnego działania.
2. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają Użytkownikom korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem Usług. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za niezadowalającą Użytkownika jakość, wydajność, dokładność Aplikacji.
 3. W działaniu Aplikacji mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikające z konieczności konserwacji Aplikacji lub systemów obsługujących. O planowanej przerwie w działaniu Aplikacji, Właściciel będzie informował poprzez zamieszczenie w Aplikacji odpowiedniej informacji.
 4. Świadczenie Usług może zostać przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej, przerw w dostawie prądu lub jakiegokolwiek działania osób trzecich.
 5. Właściciel ma prawo zablokować dostęp do Aplikacji lub poszczególnych Usług w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Aplikacji, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika lub Właściciela. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Aplikacji na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
 6. Właściciel nie jest dostawcą usług transmisji danych. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają jej Użytkownicy we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do korzystania z Aplikacji.
 7. Aplikacja mobilna korzysta z usługi Firebase Authentication. Więcej informacji o usłudze Firebase Authentication, można znaleźć na dedykowanej stronie: <https://firebase.google.com/products/auth>

§6 WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Właściciel oświadcza, iż posiada niezbędne prawa do Aplikacji i jest uprawniony do upoważnienia Użytkownika do korzystania z Aplikacji w zakresie wynikającym z niniejszego Regulaminu jak również, że przyznane prawa nie naruszają prawa osób trzecich.
2. Przekazywanie osobom trzecim treści zawartych w Aplikacji dopuszczalne jest wyłącznie przy wykorzystaniu narzędzi zawartych w Aplikacji i przeznaczonych do tego celu. Jednocześnie zabrania się kopiowania, reprodukcji, redystrybuowania, transferowania oraz dystrybuowania w/w treści w jakikolwiek inny sposób bez uzyskania wyraźnej, uprzedniej i pisemnej zgody Właściciela na dokonywanie w/w działań w oznaczonym zakresie.
3. Posiadając dostęp do Aplikacji można wyświetlać stronę graficzną Aplikacji, teksty oraz komunikaty jedynie w celu określonym w pkt IV. Niniejszego Regulaminu.

§7 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych użytkowników – przewoźnika/spedytora i innych osób przez niego wskazanych (w tym kierowców) – przetwarzanych w aplikacji jest Cementownia Warta S.A. w Trębaczewie, przy ul. Przemysłowej 17, 98-355 Działoszyn.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się (iod@wartasa.com.pl) we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych należy napisać do nas: na adres e-mail: iod@wartasa.com.pl lub na adres pocztowy: Cementownia „Warta” S.A. Trębaczew, ul. Przemysłowa 17, 98-355 Działoszyn.
3. Przetwarzanie danych osobowych użytkowników aplikacji odbywa się w celu realizacji

zawartych z przewoźnikiem / spedytorem umów o usługi przewozowe – na podstawie:

- zawartej umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „Rodo”) w przypadku, gdy użytkownikiem systemu jest przewoźnik, spedytor,
 - uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f Rodo w przypadku, gdy użytkownikiem systemu jest kierowca lub inna osoba wskazana przez przewoźnika/spedytora.
4. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez przysługuje prawo do żądania od Administratora dostępu do danych, ich sprostowania w sytuacji, gdy są one nieprawidłowe oraz usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 RODO, a ponadto ograniczenia ich przetwarzania w przypadkach określonych w art. 18 RODO, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a ponadto prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W celu realizacji wymienionych powyżej praw należy skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych, można również skorzystać z formularza znajdującego się na stronie www.wartasa.com.pl/rodo. Osobie, której dane dotyczą przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2 na niezgodne z prawem przetwarzanie jej danych osobowych.
5. Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa (np. sądy, organy podatkowe, ITD, Policja) oraz podmiotom współpracującym z Administratorem, w tym podmiotom, z którym zawierane są umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty i osoby działające na zlecenie oraz w imieniu Administratora w zakresie usług: informatycznych, finansowych, prawnych, doradczych, audytorskich, administracyjnych oraz ochrony osób i mienia. Ponadto w związku z przedmiotem umowy dane osobowe kierowców (znajdujące się w aplikacji) są udostępniane klientom tj. odbiorcom cementu korzystającym z aplikacji. Nie przekazujemy danych osobowych do państw trzecich, ani organizacji międzynarodowych.
6. Dane kierowców i innych osób (imię i nazwisko, numer telefonu i numer dowodu osobistego) wskazanych do obsługi systemu pochodzą od przewoźników/ spedytorów tj. kontrahentów Administratora.
7. Administrator dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe przetwarzane były w sposób adekwatny i tak długo jak jest to niezbędne do celów, w jakich zostały one zebrane. Mając to na uwadze, Administrator przechowuje dane osobowe przez okres nie dłuższy niż konieczny do osiągnięcia celów, dla których zebrano dane lub jeśli jest to konieczne, w celu zachowania zgodności z obowiązującym prawem. W związku z powyższym informujemy, że przechowujemy Państwa dane osobowe przez czas obowiązywania zawartej z przewoźnikiem umowy, uregulowania wszelkich należności z nią związanych, a także po jej zakończeniu w celach: ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń w związku z wykonywaniem umowy, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym rachunkowych i podatkowych, zapobiegania nadużyciom i oszustwom, w przypadku zaś trwającego sporu, procesu reklamacyjnego, postępowania sądowego lub administracyjnego do czasu zakończenia tych postępowań i przedawnienia wszelkich roszczeń.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do korzystania z aplikacji.
9. Państwa dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.
10. Treść obowiązku informacyjnego z art. 13 i 14 RODO znajduje się także na stronie www.wartasa.com.pl w zakładce „**RODO**” (Informacja Administratora Danych Osobowych – Kierowcy i Przewoźnicy). Jednocześnie w przypadku udostępnienia

Administratorowi

w zakresie niezbędnym dla wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów w związku z realizacją umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – danych osobowych swoich pracowników, współpracowników, zleceniobiorców, pełnomocników, kontrahentów, czy innych osób (będących użytkownikami aplikacji), przewoźnik/spedytor zobowiązuje się do poinformowania tych osób o zakresie danych osobowych przekazanych Administratorowi oraz o tym, że Cementownia

„Warta” S.A. jest Administratorem danych osobowych i przetwarza dane na zasadach określonych w Polityce Prywatności znajdującej się na stronie internetowej www.wartasa.com.pl w zakładce „**RODO**”, że przysługują im określone tam prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych, a ponadto, że przewoźnik/spedytor jest źródłem, od którego Administrator pozyskał ich dane. Pełna treść obowiązku informacyjnego dla osób wyznaczonych do kontaktu znajduje się na stronie internetowej www.wartasa.com.pl w zakładce „**RODO**” o czym przewoźnik/spedytor zobowiązuje się poinformować te osoby.

11. Przetwarzanie danych osobowych udostępnianych podczas korzystania z usługi Warta Web Portal jest prowadzone zgodnie z Polityką bezpieczeństwa Danych Osobowych obowiązującą w Cementowni Warta S.A. w Trębaczewie.
12. Administrator zapewnia stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w szczególności uniemożliwiających dostęp do nich nieuprawnionym osobom trzecim, lub ich przetwarzania z naruszeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zapobiegających utracie danych osobowych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

§8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia i wiąże w tej wersji do dnia jego zmiany lub odwołania.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2017 roku, poz. 459 ze zm.), Rozporządzenia Rodo oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018. poz. 1000), ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 880 ze zm.).

Regulamin użytkowania Aplikacji CEMENTOWNIA WARTA MOBIL wersja 1.4 obowiązuje od dnia 01.03.2025 i zastępuje Regulamin użytkowania Aplikacji CEMENTOWNIA WARTA MOBIL wersja 1.3 obowiązującą od dnia 01.10.2024.