

Ogólne warunki sprzedaży Cementu przez Cementownię Warta S.A.

Cementownia Warta S.A., zwana dalej Sprzedawcą, ustala na podstawie art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego ogólne warunki sprzedaży cementu zwane dalej OWS.

§ 1. Strony i przedmiot umowy

1. Sprzedaż cementu jest prowadzona zgodnie z OWS na podstawie umów sprzedaży i składanych na ich podstawie zamówień.
2. Dopuszcza się sprzedaż na podstawie indywidualnych zamówień, jednak po uprzednim pisemnym potwierdzeniu warunków cenowych i OWS.
3. Dokumenty i dane niezbędne do nawiązania bezpośredniej współpracy:
 - NIP,
 - REGON,
 - sprawozdanie finansowe F-01 za ostatni okres lub inny dokument finansowy zgodny z ordynacją podatkową.
4. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego informowania na piśmie (w tym e-mailem) Sprzedawcy o wszelkich zmianach dotyczących płynności finansowej oraz stanu prawnego swojego przedsiębiorstwa, danych wymienionych w ust. 3 powyżej oraz innych istotnych zmianach dla współpracy stron.
5. Przedmiotem umowy sprzedaży jest sprzedaż cementu.
6. Oferowane do sprzedaży cementy są wytwarzane zgodnie z aktualnie obowiązującymi normami, posiadają certyfikaty zgodności i oznaczone są zgodnie z obowiązującymi dla nich przepisami.
7. Wszystkie wyroby Sprzedawcy podlegają wewnętrznej kontroli jakości przez akredytowane Zakładowe Laboratorium Cementowni „Warta” S.A. (Certyfikat Akredytacji Laboratorium Badawczego Nr AB 1119), są kontrolowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przez niezależne laboratorium akredytowane przy Instytucie Ceramiki i Materiałów Budowlanych – Oddział Szkła i Materiałów Budowlanych w Krakowie.
8. Cement workowany sprzedawany jest w workach po 25 kg na paletach jednorazowych i pakowany jest w ilości 1400 kg na palecie, a wartość palet wliczona jest w cenę sprzedaży cementu. Palety jednorazowe nie będą podlegały odkupieniu przez Sprzedawcę.
9. Nie prowadzi się załadunku cementu na paletach własnych Kupującego.

§ 2. Składanie i potwierdzanie zamówień

1. Zamówienie na cementy oferowane przez Sprzedawcę może zostać złożone poprzez platformę Warta Web Portal, telefonicznie lub pocztą elektroniczną na adres: logistyka@wartasa.com.pl (transporty organizowane przez Sprzedawcę) lub adres: sprzedaz@wartasa.com.pl (transporty organizowane przez Kupującego) w godzinach od 7⁰⁰ godz. 13⁰⁰ w dniu roboczym poprzedzającym dostawę tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni świątecznych w rozumieniu Ustawy z dnia 18.01.1951 roku o dniach wolnych od pracy, kiedy sprzedaż cementu nie jest prowadzona, w szczególności:

- a) 1 stycznia – Nowy Rok,
- b) 6 stycznia – Święto Trzech Króli,
- c) Wielkanoc – pierwszy dzień Świąt,
- d) Wielkanoc – drugi dzień Świąt,
- e) 1 maja – Święto Państwowe,
- f) 3 maja – Święto Narodowe Trzeciego Maja,
- g) Zielone Świątki – pierwszy dzień zgodnie z kalendarzem,
- h) Dzień Bożego Ciała – zgodnie z kalendarzem,
- i) 15 sierpnia – Wniebowzięcie Najświętszej Maryi Panny,
- j) 1 listopada – Wszystkich Świętych,
- k) 11 listopada – Narodowe Święto Niepodległości,
- l) 24 grudnia – Wigilia Bożego Narodzenia,
- m) 25 grudnia – pierwszy dzień Bożego Narodzenia,
- n) 26 grudnia – drugi dzień Bożego Narodzenia.

Preferowaną przez Cementownię WARTA S.A. formą składania zamówień i komunikacji z działem Logistyki Cementowni WARTA S.A. jest platforma internetowa Warta Web Portal, która umożliwia: składanie zamówień, przegląd zamówień, przegląd dokumentów księgowych, podgląd statusu rozliczenia pomiędzy Stronami oraz umożliwia podgląd aktualnych statusów realizacji złożonych zamówień.

2. Zamówienie może zostać przyjęte do realizacji przy spełnieniu przez Kupującego aktualnych warunków handlowych w umowach sprzedażowych i braku zaległości finansowych względem Sprzedawcy.
3. Kupujący jest zobowiązany wskazać w zamówieniu:
 - pełną nazwę zamawiającego (Kupującego),
 - adres zamawiającego,
 - imię i nazwisko wraz z numerem telefonu komórkowego do osoby upoważnionej do potwierdzenia odbioru cementu (w przypadku transportu organizowanego przez Sprzedawcę),
 - imię i nazwisko, numer dowodu tożsamości wraz z numerem telefonu komórkowego kierowcy, osoby upoważnionej przez Kupującego do odbioru cementu w jego imieniu (w przypadku transportu organizowanego przez Kupującego),
 - dokładny opis cementu - rodzaj, klasa wytrzymałości,
 - ilość zamawianego cementu, ewentualnie ilość cementowozów,
 - termin odbioru (awizacji), załadunku (dotyczy zamówień, gdzie transport organizowany jest przez Kupującego),
 - termin dostawy - w przypadku nieokreślenia terminu, dostawa zostanie zrealizowana bez zbędnej zwłoki (brak możliwości podawania przez Kupującego orientacyjnej godziny dostawy),
 - dokładny adres miejsca dostawy (kod pocztowy, miejscowość, ulica, numer budynku, telefon do kontaktu),
 - sposób odbioru cementu.
4. Sprzedawca potwierdza do realizacji złożone przez Kupującego zamówienie telefonicznie, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem Warta Web Portal. Prawidłowo złożone zamówienie, które zobowiązuje Sprzedawcę do realizacji musi zawierać wszystkie opisane w § 2 ust. 1, 2 i 3 warunki. W przypadku braku spełnienia przez Kupującego któregośkolwiek z powyższych warunków, Sprzedawca nie gwarantuje realizacji zamówienia. Zobowiązanie Sprzedawcy do dostarczenia cementu powstaje z chwilą potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji.
5. Ewentualne błędy w zamówieniu obciążają Kupującego. W przypadku gdy zamówienie zostanie złożone poza terminami lub niezgodnie z warunkami – określonymi w ust. 1, 2

- i 3 powyżej – Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieterminowe dostawy cementu. Dotyczy to również sytuacji braku wskazania osoby odpowiedzialnej za odbiór cementu w trakcie dostawy, jak również niedysponowanie kodem do potwierdzenia elektronicznego dokumentu WZ.
6. Zamówienie, jak również upoważnienie, o którym mowa w § 2 ust. 2 i 3 umowy sprzedaży winno być podpisane przez Kupującego, osoby upoważnione do reprezentacji Kupującego lub osoby posiadające pełnomocnictwo do dokonywania zamówień na podstawie zawartej z Kupującym umowy sprzedaży.
 7. Sprzedawca udostępnia Kupującym platformę Warta Web Portal przeznaczoną dla Klientów Cementowni Warta S.A., do której dostęp należy uzyskać poprzez kontakt z działem Help Desk pod adresem mailowym: wartasa@logisignal.com i numerem telefonu: +48 22 62 64 404.
Dział Help Desk jest właściwy do udzielenia pomocy technicznej w przypadku wystąpienia problemów związanych z funkcjonowaniem platformy Warta Web Portal oraz aplikacji mobilnej.
 8. Potwierdzanie przyjęcia dostaw elektronicznych dokumentów eWZ możliwe jest w trzech formach:
 - poprzez platformę Warta Web Portal, gdzie w zakładce przegląd zamówień Kupujący może potwierdzić odbiór cementu,
 - poprzez kod sms wysyłany na telefon komórkowy do osoby odpowiedzialnej za odbiór cementu wskazanej przez Kupującego podczas składania zamówienia,
 - poprzez aplikację mobilną klienta, do której dostęp następuje po wpisaniu przez Kupującego danych osoby upoważnionej do odbioru cementu w zakładce „Lista osób korzystających z aplikacji mobilnej klienta” w platformie Warta Web Portal.Kopię dokumentu WZ dla Kupującego pobrać można w wersji elektronicznej logując się na konto Kupującego w platformie Warta Web Portal.

§ 3. Ustalanie ceny

1. Ceny cementów zatwierdzone przez Sprzedawcę są cenami umownymi netto, przy czym ceną obowiązującą obie strony jest cena z dnia dostawy określona fakturą VAT.
2. W przypadku umów realizowanych w dłuższych okresach, Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany cen, co nie będzie to stanowiło zmiany umowy. O nowej cenie Sprzedawca zawiadomi Kupującego z 14-dniowym wyprzedzeniem.
3. Nowa cena obowiązywać będzie strony po wyrażeniu zgody Kupującego w określonym wyżej terminie lub po tym terminie w przypadku milczenia Kupującego.
4. Odstąpienie przez Kupującego od wcześniej uzgodnionych poziomów odbioru cementu może stanowić uzasadnienie do podwyższenia cen umownych.
5. Postanowienia ust. 2 powyżej mają odpowiednie zastosowanie do zmian warunków i terminów płatności, jak również warunków, terminów i wysokości udzielanych przez Sprzedawcę rabatów.

§ 4. Warunki płatności

1. Zapłata za zamówiony cement winna być dokonana:
 - przelewem przed dostawą towaru - przedpłata,
 - przelewem w określonym terminie od daty wystawienia faktury – ustalonym w umowie sprzedaży lub indywidualnym zamówieniu.
2. Zapłata należności za cement nastąpi bez potrąceń.
3. Za datę zapłaty uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na wskazany przez

Sprzedawcę rachunek bankowy. Każda dokonana przez Kupującego zapłata za cement zostanie zaliczona przez Sprzedawcę na poczet długu najdawniej wymagalnego. Zasady określonej w art. 451 § 1 zdanie pierwsze Kodeksu cywilnego nie stosuje się.

4. Ustala się, że sobota traktowana jest jak dzień ustawowo wolny od pracy.
5. Sprzedawcy, bez wezwania przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wstrzymania dalszych dostaw w przypadku przekroczenia terminu płatności bądź kwoty limitu kredytu kupieckiego określonego w umowie sprzedaży lub innym porozumieniu zawartym między stronami.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo określenia sposobu zabezpieczenia kredytu kupieckiego, w szczególności poprzez złożenie przez Kupującego weksla własnego in blanco, ustanowienie hipoteki na nieruchomości, zastawu, uzyskania gwarancji bankowej lub innych uzgodnionych w drodze negocjacji zabezpieczeń. Szczegółowy sposób zabezpieczenia kredytu kupieckiego strony określą w innych dokumentach handlowych, umowie lub aneksie.
8. W sytuacji, gdy Sprzedawca przyzna Kupującemu kredyt kupiecki, wszelkie płatności wynikające z umowy lub aneksu winny być dokonywane w terminie określonym na fakturze. Łączna wartość zobowiązań Kupującego nie może przekroczyć ustalonej wysokości kredytu kupieckiego.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego obniżenia lub zamknięcia udzielonego kredytu kupieckiego bez podania przyczyny.
10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo sprzedaży, faktorowania, ubezpieczenia oraz cesji należności powstałych w wyniku realizacji umowy sprzedaży cementu.
11. Kupujący zobowiązuje się do zwrotu wszystkich kosztów poniesionych przez Sprzedawcę związanych z windykacją polubowną i sądową. Rozliczenie w/w kosztów nastąpi na podstawie orzeczenia sądowego lub wystawionej przez Sprzedawcę noty obciążeniowej Kupującemu. Zwrot kosztów obejmuje kwoty netto.

§ 5. Zastrzeżenie własności

1. Sprzedane towary pozostają własnością Sprzedawcy do momentu całkowitej zapłaty przez Kupującego zafakturowanej należności.
2. W przypadku dalszej odsprzedaży towarów, których własność Sprzedawca zastrzegł do chwili uregulowania należności, Kupujący winien złożyć stosowne zastrzeżenia gwarantujące ochronę praw Sprzedawcy.

§ 6. Realizacja umów

1. Sprzedawca oraz Kupujący zobowiązują się do realizowania umowy w sposób zgodny z jej postanowieniami i adekwatnie do niniejszych warunków, z zachowaniem należytej staranności.
2. Dokumentem potwierdzającym wykonanie umowy jest elektroniczny dokument eWZ który podpisany jest jedną z trzech form potwierdzenia przyjęcia dostawy opisanych w § 2 ust. 8 lub – w przypadku niemożności zastosowania formy elektronicznej – dokument WZ czytelnie podpisany przez Kupującego lub osobę przez niego upoważnioną, w przypadku gdy dokument WZ podpisze osoba znajdująca się w miejscu rozładunku towaru – Sprzedawca oraz Kupujący uznają, że jest ona również upoważniona ze strony Kupującego do odbioru towaru. Za prawidłowe potwierdzenie odbioru cementu na dokumencie WZ odpowiada Kupujący.
3. Przy dostawach luzem Sprzedawca wydaje Kupującemu w chwili przekazania cementu

dokument dostawy WZ, a w przypadku zastosowania WZ w wersji elektronicznej – kopię dokumentu WZ dla Kupującego pobrać można w wersji elektronicznej logując się na konto Kupującego w platformie Warta Web Portal.

4. W przypadku transportu kolejną:
 - a) list kolejowy wydawany jest przewoźnikowi w formie elektronicznej lub pisemnej,
 - b) dokument WZ przekazywany jest Kupującemu w przypadku faktur elektronicznych w formie mailowej lub w przypadku faktur w formie pisemnej wysyłany jest razem z fakturą,
 - c) potwierdzeniem odbioru cementu jest potwierdzony list kolejowy przez Kupującego przesłany drogą mailową do Cementowni Warta.

§ 7. Transport

1. Odbiór towarów może odbywać się transportem Kupującego lub zleconym przez Sprzedawcę.
2. Organizacja rozładunku leży po stronie Kupującego.
3. Dostawy cementu transportem samochodowym, organizowanym przez Sprzedawcę mogą być realizowane od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót, niedziel i dni świątecznych oraz dni, w których będą obowiązywały ograniczenia dla ruchu cementowozów. Sprzedawca zobowiązuje się do realizacji zamówień w następujących terminach:
 - dla dostaw cementu luzem transportem samochodowym organizowanym przez Sprzedawcę – nie wcześniej niż na kolejny dzień roboczy po złożonym zamówieniu przez Kupującego, zgodnie z § 2,
 - dla dostaw cementu workowanego transportem samochodowym organizowanym przez Sprzedawcę – nie później niż na 3 dni robocze od prawidłowo złożonego zamówienia przez Kupującego, zgodnie z § 2,
 - dla dostaw cementu transportem kolejowym organizowanym przez Sprzedawcę, nie wcześniej niż na 7 dni roboczych od przyjęcia zamówienia, przed planowaną wysyłką.
4. Sprzedawca podejmie wszelkie możliwe starania, aby dostawa towaru została zrealizowana w terminie. W sytuacji, gdy Sprzedawca, z przyczyn niezależnych od siebie, nie będzie w stanie dostarczyć zamówionych produktów w terminie wcześniej uzgodnionym przez strony, niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Kupującego i w miarę możliwości wskaże najbliższy możliwy termin dostawy.
5. W przypadku dostaw organizowanych przez Sprzedawcę – Kupujący dołącza do umowy sprzedaży upoważnienia do wystawiania zamówień przez pracownika działu logistyki Sprzedawcy na podstawie zamówienia złożonego zgodnie z § 2.
6. W przypadku dostaw powyżej 300 ton dziennie:
 - a) Kupujący jest zobowiązany do złożenia zamówienia tygodniowego e-mailem na adres: logistyka@wartasa.com.pl w każdy czwartek tygodnia poprzedzającego dostawę do godziny 13.00;
 - b) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do uzgadniania z Kupującym harmonogramów dostaw, na podstawie nadesłanych zamówień tygodniowych.

W przypadku gdy nie zostanie przesłane zamówienie tygodniowe lub zostanie złożone poza terminami określonymi w lit a) powyżej, lub nie zostanie uzgodniony harmonogram przez Strony zgodnie z lit b) powyżej – Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieterminowe dostawy cementu.
7. Ponadto Sprzedawca jest uprawniony w każdym przypadku do wyboru środka transportu i optymalnego wykorzystania przestrzeni ładunkowej.
8. Zmiana w zamówieniu musi zostać zgłoszona przez Kupującego telefonicznie, pocztą

- elektroniczną lub za pośrednictwem Warta Web Portal z podaniem informacji dotyczącej numeru zamówienia, którego zmiana dotyczy, ilości, asortymentu i formy dostawy, pod rygorem braku realizacji zmienionego zamówienia – Sprzedawca nie ponosi wówczas żadnej odpowiedzialności za nieterminowe dostawy lub brak dostawy cementu.
9. Zmiana (odwołanie) dostaw transportem kolejowym może nastąpić najpóźniej na trzy dni przed żadaną datą wysyłki. W przypadku uchybienia temu terminowi Kupujący jest zobowiązany do zrekompensowania Sprzedawcy kosztów związanych z tym uchybieniem.
 10. Zmiana (odwołanie) dostawy transportem samochodowym może nastąpić najpóźniej na 24 godziny przed terminem dostawy. W przypadku uchybienia temu terminowi Kupujący jest zobowiązany do zrekompensowania Sprzedawcy kosztów związanych z tym uchybieniem.
 11. Odmowa odebrania przedmiotu zamówienia z przyczyn leżących po stronie Kupującego wiąże się z zapłatą na rzecz Sprzedawcy odszkodowania, oraz poniesionych kosztów transportu, chyba że strony w osobnych porozumieniach postanowią inaczej.
 12. W przypadku zamówień, dla których transport organizowany jest przez Kupującego, Kupujący podczas składania zamówienia upoważnia kierowcę do odbioru cementu w jego imieniu i potwierdzenia przyjęcia dostawy na elektronicznym dokumencie eWZ pod pozycją „Odbiorca cementu”.
 13. Kupujący zobowiązuje się do określenia godzin możliwości rozładunku towaru, dostarczonego transportem samochodowym.
 - a) Kupujący zobowiązuje się do zapewnienia gotowości do odbioru wyrobów w uzgodnionym terminie (magazyny lub silosy powinny być zdolne do funkcjonowania i przyjęcia towaru), tj.:
 - silosy muszą stać na stałym fundamencie i dysponować przewodem wyladowczym o długości maksymalnie (w pionie) 12 mb wyposażonym w szybkozłaczce o średnicy $\varnothing 75$ mm oddalone od miejsca postoju pojazdu nie więcej niż 10m,
 - silosy muszą posiadać odpowiednią ilość wolnego miejsca umożliwiającego rozładunek, Sprzedawca nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przepełnienia silosu w trakcie rozładunku,
 - droga dojazdowa utwardzona o minimalnej szerokości 4 m i nośności 40 ton, wolnego przejazdu do wysokości 4 m, oraz dostateczne oświetlenie miejsca wyladowania,
 - wyposażenie silosów i ich przyłączy w tabliczki z następującymi danymi :
 - rodzaj i symbol wyrobu,
 - maksymalna objętość silosu,
 - nazwa firmy odbierającej ładunek,

W przypadku braku powyższych oznaczeń, wszelkie pomyłki w rozładunku obciążają Kupującego.
 - b) w przypadku innych parametrów rozładunku jak podane wyżej, warunki i możliwości dostawy muszą być wcześniej uzgodnione z Działem Logistyki Sprzedawcy,
 - c) na miejscu rozładunku musi być obecna osoba wyznaczona przez Kupującego do przyjęcia i potwierdzenia dostawy, celem potwierdzenia elektronicznego dokumentu eWZ, osoba ta musi być obecna na miejscu przez cały czas trwania rozładunku,
 - d) Kupujący zobowiązuje się rozładować dostarczony cement w ciągu dwóch godzin od godziny wskazanej w zamówieniu. Po tym czasie Kupujący będzie obciążony dodatkowymi kosztami postoju (oczekiwania) pojazdu na rozładunek w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę. W przypadku oczekiwania na rozładunek powyżej 6 godzin Sprzedawca może uznać to za odmowę odebrania przedmiotu zamówienia z przyczyn leżących po stronie Kupującego i zastosowane będą postanowienia – z ust. 11 powyżej,

W przypadku braku określonej godziny dostawy w zamówieniu, Kupujący zostanie

obciążony dodatkowymi kosztami postoju (oczekiwania) pojazdu na rozładunek w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę powyżej dwóch godzin od czasu podstawienia samochodu pod rozładunek u odbiorcy.

- f) minimalna wartość zamówienia dla jednej dostawy cementu luzem transportem samochodowym wynosi 27 ton, w przypadku mniejszych zamówień będzie stosowana opłata transportowa za każdą tonę poniżej 27 ton.

W przypadku niespełnienia powyższych warunków i w związku z tym braku możliwości rozładunku samochodu Kupujący zobowiązany jest do zapłaty z tego tytułu odszkodowania, oraz poniesienia kosztów transportu, w tym związanych z odesłaniem samochodu do Sprzedawcy. Ponadto Kupujący zostanie obciążony karą umowną w kwocie 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę w przypadku niepotwierdzenia dostawy na elektronicznym dokumencie eWZ.

14. W przypadku odbioru cementu przez pojazdy jeżdżące na zlecenie Kupującego jest on zobowiązany do:

- a) technicznego wyposażenia pojazdów, tak aby odpowiadało ono urządzeniom załadowczym Sprzedawcy (informacji udziela Dział Sprzedaży),
- b) ubezpieczenia środków transportu w zakresie OC i NW, spełnienia wymogów w zakresie przepisów bezpieczeństwa ruchu drogowego, spełnienia wymogów prawa polskiego w zakresie transportu, posiadania odpowiedniego wyposażenia i dokumentów przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa,
- c) zapewnienia, aby warunki transportu spełniały wymagania gwarantujące zachowanie parametrów jakościowych wyrobów oraz nie powodowały uszkodzeń opakowania,
- d) zapewnienia, aby odbiór został wykonany i potwierdzony na dokumencie WZ przez kierowcę,
- e) zapewnienia, aby załadunek odbywał się zgodnie z planem załadunku, za ewentualny czas oczekiwania nie będzie wypłacane odszkodowanie.

Sprzedawca ma prawo kontroli spełnienia wymagań określonych powyżej.

15. Ryzyko utraty, uszkodzenia lub zniszczenia produktów przechodzi na Kupującego w momencie:

- a) przy dostawach cementu transportem organizowanym przez Sprzedawcę – po przekazaniu ładunku na miejsce przeznaczenia i jego potwierdzeniu na dokumencie WZ przez osobę odpowiedzialną za odbiór cementu z ramienia Kupującego,
- b) przy odbiorze transportem Kupującego – w momencie potwierdzenia na dokumencie WZ przez osobę upoważnioną do odbioru cementu przez Kupującego podczas składania zamówienia,
- c) przy dostawach koleją - z chwilą wydania towaru pierwszemu przewoźnikowi.

16. Naruszenie zobowiązań określonych w ust. 8, 9, 10 przez Kupującego uprawnia Sprzedawcę do wystąpienia z roszczeniami odszkodowawczymi o których mowa w w/w ustępach, przy czym niezależnie od tych roszczeń Sprzedawca jest uprawniony do zaniechania rozładunku wyrobów i wystawienia rachunku za przejazd i czas oczekiwania z rozładunkiem.

§ 8. Siła wyższa

1. W przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa, w szczególności klęsk żywiołowych, epidemii, zamieszek, wojny, strajku i innych okoliczności pozostających poza kontrolą każdej ze stron umowy, a także awarii w Cementowni potwierdzonej obustronnym protokołem, o ile i w zakresie w jakim ma ona wpływ na dostawy realizowane dla Kupującego obie strony upoważnione są do zawieszenia dostaw, przesunięcia odbiorów w

całości lub ich niewykonanej części bez obowiązku zapłacenia odszkodowania. W przypadku nieuzasadnionej odmowy sporządzenia protokołu dotyczącego awarii przez Kupującego, Sprzedawca ma prawo sporządzić jednostronnie protokół z datą pewną notarialnie poświadczoną.

2. O zaistnieniu siły wyższej obie strony zobowiązują się niezwłocznie powiadomić po powzięciu tej informacji.
3. Wszelkie zaległe zobowiązania powstałe przed zaistnieniem siły wyższej strony zobowiązują się uregulować jak najszybciej.

§ 9. Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprawidłowego zastosowania oraz magazynowania cementu przez Kupującego oraz inne szkody związane z wykonaniem umowy powstałe z winy Kupującego lub osób trzecich.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za jakość towaru, niewłaściwą ilość z uwzględnieniem naturalnych ubytków, przy czym odpowiedzialność ta jest ograniczona na zasadach określonych w ust. 3, 4, 5, 6, 7 niniejszego paragrafu.
3. W przypadku wadliwości dostarczonych produktów Kupujący może domagać się z tytułu rękojmi wyłącznie dostarczenia odpowiedniej ilości produktów tego samego rodzaju wolnych od wad. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady produktów, które można było przy zachowaniu należytej staranności zauważyć przy realizacji dostawy. W przypadku dostarczenia niewłaściwej ilości produktów Kupujący może domagać się z tytułu rękojmi wyłącznie korekty faktury sprzedaży o różnicę w dostarczonej ilości towaru.
4. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego z tytułu wyrządzonej szkody w związku z realizacją umowy sprzedaży lub w związku z zaniechaniem realizacji ograniczona jest do odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną z winy umyślnej. Górną granicę odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Kupującego stanowi wartość wadliwego towaru lub wartość towaru niedostarczonego. Odpowiedzialność Sprzedawcy nie obejmuje utraconych przez Kupującego korzyści ani innych szkód pośrednich.
5. Do odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady sprzedanych produktów, w związku z 558 Kodeksu Cywilnego, nie będą miały zastosowania następujące przepisy Kodeksu Cywilnego: od art. 560 do art. 562 włącznie oraz art. 566.
6. Terminy przydatności do użycia cementów produkowanych przez Sprzedawcę wynoszą:
 - a) dla cementów luzem - 60 dni od daty wydania,
 - b) dla cementów workowanych – 120 dni od daty umieszczonej na worku.
7. Sposób postępowania i terminy załatwienia reklamacji jakościowych oraz ilościowych określają „Zasady Odpowiedzialności Cementowni Warta S.A. z tytułu sprzedaży cementu”.

§ 10. Tajemnica handlowa

1. W związku z prowadzeniem przez Sprzedawcę sprzedaży towarów z odroczonym terminem płatności (kredyt kupiecki) oraz koniecznością zarządzania przez Sprzedawcę ryzykiem związanym z udzielaniem kredytu handlowego, Sprzedawca zobowiązuje Kupującego do przekazywania, poza dokumentami określonymi w § 1 ust. 3, informacji o należnościach dochodzonych na drodze postępowań sądowych, postępowaniu upadłościowym lub układowym Kupującego oraz wszelkich innych informacji, które mogą okazać się przydatne w ocenie zdolności Kupującego do uzyskania lub utrzymania przyznanego przez Sprzedawcę kredytu handlowego.
2. Z zastrzeżeniem prawa Sprzedawcy do ujawnienia danych o Kupującym, o którym mowa w ust. 1, Sprzedawca i Kupujący zobowiązują się do zachowania pełnej poufności w zakresie wiadomości stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, a w szczególności

tajemnicę finansową, handlową, zgodnie z ustawowymi uregulowaniami w tym zakresie. Wzajemne zobowiązanie dotyczy również zakresu wiadomości wynikających z wewnętrznych przepisów Kupującego lub Sprzedawcy, o których strony poinformują się pisemnie. Strony zobowiązane są także po wykonaniu zobowiązań umownych do nieudostępniania osobom trzecim informacji poufnych, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, chyba że druga Strona wyrazi uprzednio zgodę na piśmie na ich udostępnienie. Sprzedawca i Kupujący zobowiązują się również, że w żaden sposób nie będą wykorzystywać informacji poufnych uzyskanych w związku z wykonywaniem zawartej umowy do innych celów, niż związanych bezpośrednio z realizacją postanowień umownych. Za informacje poufne uznaje się wszelkie informacje, które strona uzyskała od drugiej strony w związku z zawartą umową.

§ 11. Ochrona danych osobowych

1. Realizując obowiązek informacyjny wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) Sprzedawca informuje, że jest Administratorem danych osobowych i wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych pod adresem e-mail: iod@wartasa.com.pl. Pełna treść obowiązku informacyjnego znajduje się na stronie internetowej www.wartasa.com.pl w zakładce RODO.
2. Jednocześnie w przypadku udostępnienia Sprzedawcy – w zakresie niezbędnym dla wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów w związku z realizacją umowy sprzedaży (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – danych osobowych swoich pracowników, współpracowników, zleceniobiorców, pełnomocników, kontrahentów, czy innych osób, Kupujący zobowiązuje się do poinformowania tych osób o zakresie danych osobowych przekazanych Sprzedawcy oraz o tym, że Sprzedawca jest Administratorem danych osobowych i przetwarza dane na zasadach określonych w Polityce Prywatności znajdującej się na stronie internetowej www.wartasa.com.pl w zakładce RODO, że przysługują im określone tam prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych, a ponadto, że Kupujący jest źródłem, od którego Administrator pozyskał ich dane. Pełna treść obowiązku informacyjnego dla pracowników firm zewnętrznych oraz dla osób wyznaczonych do kontaktu znajduje się na stronie internetowej www.wartasa.com.pl w zakładce RODO.

§ 12. Rozstrzygnięcie sporów

1. Wszelkie kwestie sporne strony umowy zobowiązują się rozstrzygać w sposób polubowny.
2. W przypadku braku porozumienia, strony poddadzą się rozstrzygnięciu kwestii spornych sądowi powszechnemu właściwemu dla Sprzedawcy.

§ 13. Przepisy końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych OWS stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych aktów prawnych powszechnie obowiązujących.
2. W przypadku odmiennego uregulowania w umowie niż w OWS, obowiązywać będą postanowienia umowy.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWS w dowolnym czasie. O zmianie OWS

Kupujący zostanie poinformowany każdorazowo przez Sprzedawcę. Przedmiotowa zmiana nie wymaga aneksu do Umowy Sprzedaży.

4. Kupujący zobowiązany jest podczas zawierania Umowy Sprzedaży, do podania właściwego adresu e-mailowego w celu otrzymywania komunikatów w sprawie zmiany OWS.
5. W przypadku niepowiadomienia Sprzedawcy przez Kupującego o zmianie jego adresu e-mail, powiadomienia o zmianie treści OWS przesłane przez Sprzedawcę na adres e-mail wskazany w umowie uważa się za skutecznie doręczone Kupującemu.
6. Zapisy pkt 2-5 niniejszej części OWS mają zastosowanie również do powiadomień Kupującego o zmianach ewentualnych Regulaminów do Umowy Sprzedaży oraz innych powiadomień.
7. Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w Umowie Sprzedaży, nie stanowi zmiany Umowy i będzie komunikowana przez Kupującego w formie dokumentowej (np. pismem przesłanym pocztą elektroniczną).
8. Jeżeli w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia wysłania komunikatu do Kupującego o zmianie treści OWS, zgodnie z zapisami pkt 2-5 niniejszej części OWS, Kupujący nie zgłosi w formie pisemnej braku akceptacji nowej treści OWS, bądź nieskutecznie poinformuje Sprzedawcę o ich nieprzyjęciu, uznaje się, że zaakceptował on nowe warunki OWS.
9. Ogólne warunki sprzedaży Cementu przez Cementownię Warta S.A. obowiązują od dnia 01.02.2026r.