

## INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA CELU NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH W DZIALE LOGISTYKI

W związku z obowiązkiem informacyjnym na podstawie artykułu 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 /WE („RODO”), prosimy o zapoznanie się z informacją Administratora Danych Osobowych:

### Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych jest Cementownia „Warta” S.A. z siedzibą w Trębaczewie, ul. Przemysłowa 17, 98-355 Działoszyn wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000068788, kapitał zakładowy: 26 250 000,00 zł (w całości wpłacony), NIP: 8320003932, Regon: 730001900. Administrator wyznaczył **Inspektora Ochrony Danych**, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem tych danych. Aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych należy napisać do nas: na adres e-mail: [iod@wartasa.com.pl](mailto:iod@wartasa.com.pl) lub na adres pocztowy: Cementownia „Warta” S.A. z siedzibą w Trębaczewie, ul. Przemysłowa 17, 98-355 Działoszyn.

### Cel, podstawa prawna i zakres przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzamy Państwa dane (w tym barwę głosu, imię i nazwisko oraz numer telefonu) poprzez nagrywanie rozmów telefonicznych prowadzonych z numerami 43/8403166 i 43/8403177 w Dziale Logistyki, w ramach procedury zamawiania towarów i kontaktu z klientami oraz kontrahentami (w tym przewoźnikami). Celem przetwarzania danych uzyskanych w ww. procesie jest ustalenie i weryfikacja dyspozycji klientów dotyczących zamówień towaru, realizacji dostaw, ustalenia awizacji przewozów oraz rozpatrywania zgłaszanych reklamacji. Ponadto dane osobowe w postaci głosu oraz inne dane przekazane w trakcie nagranej rozmowy mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – w przypadku zaistnienia sporu w ww. zakresie.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora), polegający w szczególności na zapewnieniu prawidłowej realizacji procesu logistycznego i obsługi zamówień, weryfikacji i odtworzeniu ustaleń dokonanych w trakcie rozmów, rozpatrywaniu reklamacji oraz na zabezpieczeniu i dochodzeniu roszczeń albo obronie przed roszczeniami.

### Prawa osób, których dane dotyczą

Gwarantujemy Państwu spełnienie wszystkich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych i informujemy, że posiadają Państwo prawo dostępu do danych osobowych i otrzymania ich kopii (art. 15 RODO), prawo do usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 RODO, z uwzględnieniem sytuacji, w których Administrator jest zobowiązany do dalszego przetwarzania danych na podstawie przepisów prawa, prawo do ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 RODO, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (art. 21 RODO). Realizacja niektórych praw może podlegać ograniczeniom w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, w szczególności w zakresie ochrony praw i wolności innych osób oraz tajemnicy przedsiębiorstwa.

W celu realizacji wymienionych powyżej praw należy skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych, można również skorzystać z formularza znajdującego się na stronie [www.wartasa.com.pl/rodo](http://www.wartasa.com.pl/rodo). Osobie, której dane dotyczą przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres do UODO dostępny jest na stronie internetowej [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)) na niezgodne z prawem przetwarzanie jej danych osobowych.

### Odbiorcy danych osobowych

Materiały pozyskane z nagrań mogą zostać udostępnione wyłącznie sądom oraz organom państwowym uprawnionym na podstawie przepisów prawa. Dostęp do danych mogą mieć również podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne lub telekomunikacyjne związane z obsługą i utrzymaniem systemu nagrywania rozmów – wyłącznie na podstawie stosownych umów, w tym umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, oraz z zastosowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa.

### Okres przechowywania danych osobowych

Materiały pozyskane z nagrań będą przechowywane przez okres maksymalnie 60 dni, po upływie którego zostaną zniszczone w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie. W przypadku wystąpienia sytuacji spornych nagrania mogą być przechowywane do czasu wyjaśnienia sprawy albo zakończenia odpowiednich postępowań, a w uzasadnionych przypadkach – do upływu terminów przedawnienia roszczeń.

### Dobrowolność/Obowiązek podania danych osobowych

Podanie danych osobowych w rozumieniu przekazania ich Administratorowi jest dobrowolne, jednak niepodanie danych lub brak kontynuowania rozmowy może uniemożliwić ustalenie i weryfikację dyspozycji dotyczących zamówień towaru, realizacji dostaw, awizacji przewozów lub rozpatrywanie zgłaszanych reklamacji.

### Informacja dotycząca zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania

Państwa dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.

### Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Dane osobowe co do zasady nie są przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani organizacji międzynarodowych w rozumieniu RODO. Administrator korzysta jednak z Microsoft 365, w ramach którego dane mogą być przetwarzane w środowisku chmurowym (np. w związku z obsługą korespondencji lub dokumentowaniem ustaleń/zgłoszeń). W określonych przypadkach (np. wsparcie techniczne, zapewnienie bezpieczeństwa i ciągłości działania usług) może dojść do przekazania danych poza EOG. W przypadku takiego przekazania Administrator zapewnia zastosowanie wymaganych przez RODO zabezpieczeń prawnych, w szczególności standardowych klauzul umownych (SCC) oraz odpowiednich środków ochrony danych wynikających z umów i dokumentacji Microsoft.

Informacje o zasadach przetwarzania danych przez Microsoft dostępne są w oświadczeniu o ochronie prywatności Microsoft oraz w Centrum zaufania Microsoft: <https://www.microsoft.com/pl-pl/trust-center/privacy>



## Cementownia Warta S.A.

ul. Przemysłowa 17, Trębaczew  
98-355 Działoszyn  
tel. +48 (43) 84 13 003  
e-mail: info@wartasa.com.pl

## Dane Ogólne

NIP 832-000-39-32  
KRS 0000068788  
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi  
XX Wydział Gospodarczy  
Numer Rejestrowy BDO: 000038039

Kapitał zakładowy  
(w całości wpłacony):  
26 250 000 zł  
Bank Pekao SA I Oddz. Wieluń  
98124032911111000029202641

